



## Festivalul Florilor și o Croazieră pe Canalele Belgiei și Olandei

### Descriere Festivalul Florilor și o Croazieră pe Canalele Belgiei și Olandei

Inspirați de Vermeer, Hieronymus Bosh sau Van Gogh, vă invităm să admirați tonurile de culoare, tușele și stilurile a două monarhii vecine: Olanda și Belgia, care fascinează prin simbioza perfectă între tradiție și modernitate. Vom descoperi orașe pitorești, cu străduțe înguste, cu rețele de canale încântătoare, cu piețe centrale și biserici ale căror turlle au intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO, vom fi martori la Parada Florilor din Noordwijk, una dintre cele mai spectaculoase parade florale din lume și ne vom bucura de milioanele de flori în Parcul Keukenhof din Lisse, supranumit Grădina de flori a Europei. Despre diamante, ciocolată și legenda lui Drakensteyn, dragonul aurit, vă lăsăm pe dumneavoastră să ne povestiți la întoarcere!

Circuit de grup cu însoțitor al Agentiei noastre

Vă invităm să descoperiți mai multe detalii despre Croaziera pe Canalele Olandeze și Festivalul Florilor

**Info insotitor:** român și ghizi locali

**Obiective natura:** Râul Amstel, Parcul orașului Antwerp, Plajele din Scheveningen, Parcul Keukenhof

**Obiective arta:** Amsterdam: Palatul Regal, Piața Dam, Clădirile istorice aflate de-a lungul râului Amstel, Gara Centrală, Piața Rembrand, Piața Muzeelor, Utrecht: Ruinele fortificațiilor romane din centrul vechi, Universitatea, Catedrala romano-catolică, Biserica Sf. Petru, Domul Sf. Martin, Castelul De Haar, Den Bosch: Centrul vechi, Catedrala St. Janskatedraal, Lier: Piața Mare, Primăria cu interiorul decorat în stil rococo, Turnul cu ceas, Basilica Saint-Gummaruskerc, Mechelen: Piața Veche, Primăria, Catedrala Sf. Rombouth, Gent: Catedrala St. Bavo, Biserica Sf. Nicolae, Castelul Gravensteen, Casa van Alijin, Bruges: Beguinage, Catedrala Notre Dame, Piața Centrală, Piața Orașului, Primăria, Basilica Sângelui, Antwerp: Gara Centrală, Opera, Fortăreața Heet Stern, Muzeul Companiei Maritime Red Star, Primăria, Statuia lui Brabo, Piața Mare, Piața Centrală, Statuia lui Ruben, Casa pictorului Rubens, Catedrala Notre-Dame, Haga: Parlamentul, Palatul Păcii, Palatul Regal, Tribunalul Penal Internațional, Muzeul Mauritshuis, Delft: Piața centrală, Statuia lui Hugo Grotiusdar, Biserica Veche, Biserica Nouă

**Obiective traditii:** Satul Nuenen

**Obiective distractii:** Amsterdam: Piața de Flori, Fabrica de Diamante Coster, Gent: plimbări în centrul vechi, croazieră pe canalele care străbat orașul Gent, croazieră pe canalele care străbat orașul Bruges, cocktail de bun venit pe vasul de croazieră, plimbare prin centrul vechi din Antwerp, Parada Florilor din Noordwijk

**Info tarif:****TARIF: 2580 EURO / loc în cameră dublă și cabină Main Deck****Supliment single: 570 EURO**

tarif cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 25 turiști; pt. 15-24 turiști, tariful se va majora cu 95 euro/pers.

**Nr minim de turisti:** 25**Ghizi:** Însotitor al Agentiei noastre Ghizi locali**Mese:** Mic dejun: 4 Cină: 1 Pensiune completă: 3

---

**PROGRAM****Ziua 1. București - Amsterdam**

- *Cazare:* Hotel Inside By Melia 4\* (sau similar 4\*).
- *Transport:* Avion, autocar
- *Obiective:* Amsterdam: Palatul Regal Piața Dam Clădirile istorice aflate de-a lungul râului Amstel Gara Centrală Piața de Flori Piața Rembrand Fabrica de Diamante Coster Piața Muzeelor
- *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 05:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei KLM). Plecare cu compania KLM, zbor KL 1372 (07:00 / 08:55) spre Amsterdam, „Veneția Nordului” așa cum mai este cunoscută capitala Olandei, datorită celor peste 100 de canale care o străbat. Vom începe explorarea orașului cu peste 700 de ani de istorie, ce se reflectă în arhitectura clădirilor, bine conservate. Vom fi uimiți de melanjul inedit dintre aceste clădiri istorice și modernismul clădirilor nou construite, dintre cultura bine evidențiată mai ales în muzeele de artă vestite în lumea întreagă și tumultoasa viață de noapte. După sosire vom face alături de ghidul local un tur panoramic și pietonal care va include Palatul Regal din Piața Dam, clădirile istorice aflate de-a lungul râului Amstel, Gara Centrală, Piața de Flori, Piața Rembrand, Fabrica de Diamante Coster și Piața Muzeelor, numită așa datorită faptului că aici se află cele trei muzee importante: Muzeul Național Rijksmuseum, Muzeul de Artă Modernă Stedelijk și Muzeul Van Gogh, dar și celebra sală de concerte Concertgebouw. Transfer pentru cazare în Amsterdam la Hotel Inside By Melia 4\* (sau similar 4\*).

**Ziua 2. Amsterdam - Utrecht - Den Bosch**

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel The Stamp 4\* (sau similar 4\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Utrecht: Ruinele fortificațiilor romane din centrul vechi Universitatea Catedrala romano-catolică Biserica Sf. Petru Domul Sf. Martin Castelul De Haar Den Bosch: Centrul vechi Catedrala St. Janskatedraal
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Utrecht, oraș multicultural care în perioada Golden Age a devenit chiar mai popular decât Amsterdamul. Vom face un tur pietonal, prilej de a admira în centrul istoric ruinele fortificațiilor romane, Universitatea, Catedrala romano-catolică, biserica Sf. Petru și celebrul Dom Sf. Martin pentru care Utrechtul este cel mai important centru religios al Olandei. În continuarea zilei ne vom îndrepta spre Castelul De Haar, renovat

recent, construit pe locul unui castel din sec. al IV-lea, în stil neo-gotic, foarte bogat în decorațiuni spre s-Hertogenbosch, căruia i se mai spune pe scurt Den Bosch, după pictorul Hieronymous Bosch care s-a născut aici. Orașelul atestat în sec. al XII-lea, are o arhitectură plăcută, cu multe clădiri vechi, aici aflându-se și cea mai veche clădire de cărămidă din Olanda, „de Moriaan”. Orașul are ca orice așezare din centrul Olandei, o rețea complexă de canale dar și foarte multe statui, simbolul orașului fiind Drakensteyn, un dragon aurit a cărui legendă o vom afla la fața locului. Vom admira centrul vechi al orașului care este dominat de St. Janskatedraal, o catedrală gotică impresionantă, ridicată în anul 1220. Cazare în Den Bosch la Hotel The Stamp 4\* (sau similar 4\*).

### Ziua 3. Den Bosch - Nuenen - Lier

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Zimmerhof 4\* (sau similar 4\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Satul Nuenen Lier: Piața Mare Primăria cu interiorul decorat în stil rococo Turnul cu ceas Basilica Saint-Gummaruskerc
- o *Descriere:* Mic dejun. În prima parte a zilei ne vom deplasa spre Nuenen, un sat dominat de personalitatea lui Van Gogh care a locuit aici, în casa părinților lui, timp de doi ani, până după moartea mamei sale. În această perioadă a pictat 188 de schițe și picturi, perfecționându-și stilul unic în care a pictat. Traseul zilei va continua spre Belgia, către orașelul Lier, unde vom merge în Piața Mare pentru a admira Primăria cu interiorul decorat în stil rococo, pentru a ne îndrepta apoi către Turnul cu ceas, declarat monument național. Vom vizita apoi Basilica Saint-Gummaruskerc, o capodoperă a goticului târziu din zona Brabantului. Cazare în Lier la Hotel Zimmerhof 4\* (sau similar 4\*).

### Ziua 4. Lier - Mechelen - Gent - Bruges

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Dukes' Academie Brugge 4\* (sau similar 4\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Mechelen: Piața Veche Primăria Catedrala Sf. Rombouth Gent: Catedrala St. Bavo Biserica Sf. Nicolae Castelul Gravensteen Casa van Alijin Bruges: Beguinage Catedrala Notre Dame Piața Centrală Piața Orașului Primăria Basilica Sângelui
- o *Optionale:* Gent: Plimbări în centrul vechi Croazieră pe canalele care străbat orașul Gent Croazieră pe canalele care străbat orașul Bruges
- o *Descriere:* Mic dejun. Itinerariul zilei ne va purta spre Mechelen, un orașel pitoresc situat pe malul râului Dijle, al cărui centru vechi are o structură aproape circulară, noile bulevarde înlocuind vechile fortificații medievale. În Piața Veche, mărginită de clădirea Primăriei și de frumoasa catedrală Sf. Rombouth, renumită pentru turnul înalt de 97 m, încă se mai pot admira case cu fronton triunghiular datând din sec. XVI - XVIII. În continuarea zilei ne vom deplasa spre Gent, cel mai mare oraș din estul Flandrei, unde vom face un tur pietonal în zona centrală a orașului, care va include Catedrala St. Bavo, renumită pentru altarul pictat de către frații Van Eyk, Biserica Sf. Nicolae, Castelul Gravensteen, fosta reședință a conților de Flandra (exterior) și Casa van Alijin, muzeu dedicat obiceiurilor, tradițiilor și ritualurilor asociate vieții locuitorilor acestei regiuni. După tur, vom avea timp liber la dispoziție pentru plimbări în centrul medieval sau pentru o croazieră pe canalele care străbat orașul. După-amiază, ne vom îndrepta spre Bruges, al cărui centru istoric a intrat în Patrimoniul Mondial UNESCO începând cu anul 2000. Vom face un tur pietonal, prilej cu care vom vedea Beguinage, un așezământ destinat întrajutorării femeilor singure, care datează încă din sec. al XIII-lea, Catedrala Notre Dame, ce găzduiește o sculptură reprezentând-o pe Fecioara cu Pruncul, operă a lui Michelangelo, Piața Centrală, unde se află turnul clopotniță înalt de 83 de m, unul dintre simbolurile orașului și Piața Orașului, unde vom putea admira Primăria și Basilica Sângelui, care păstrează o relicvă ce conține Sângele Mântuitorului. La fel ca în Gent, după tur vom putea face o croazieră pe canalele pitorești ce străbat orașul. Cazare

în Bruges la Hotel Dukes' Academie Brugge 4\* (sau similar 4\*).

### **Ziua 5. Bruges - Antwerp - Îmbarcare pe vasul de croazieră MS Douce France**

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Antwerp: Gara Centrală Parcul Oraşului Opera Fortăreaţa Heet Stern Muzeul Companiei Maritime Red Star Primăria Statuia lui Brabo Piaţa Mare Piaţa Centrală Statuia lui Ruben Casa pictorului Rubens Catedrala Notre-Dame Îmbarcare pe vasul de croazieră Cocktail de bun venit pe vasul de croazieră
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre oraşul Antwerp, supranumit „Oraşul Diamantelor”, al doilea oraş ca mărime al Belgiei. Vom face un tur panoramic al oraşului care va include Gara Centrală, considerată una dintre cele mai frumoase din lume, Parcul Oraşului, Opera, Fortăreaţa Heet Stern şi Muzeul Companiei Maritime Red Star, locul de unde peste două milioane de europeni au plecat în căutarea norocului către Lumea Nouă. Vizita va continua cu un tur pietonal în zona centrală a oraşului, prilej de a vedea Primăria, statuia lui Brabo, Piaţa Mare, Piaţa Centrală, Statuia lui Ruben şi casa în care a locuit celebrul pictor. Vom putea intra în Catedrala Notre-Dame, una dintre cele mai frumoase catedrale gotice din Europa, al cărui altar este înnobilit de patru capodopere ale lui Rubens. Transfer în port pentru îmbarcarea pe vasul de croazieră MS Douce France al companiei de croaziere CroisiEurope. După ce ne vom instala în cabinele noastre, vom participa la prezentarea echipajului şi la cocktail-ul de bun venit. Cină (cu băuturi alcoolice şi nealcoolice incluse) şi cazare la bord.

### **Ziua 6. Antwerp - Noordwijk - Rotterdam**

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Obiective:* Plimbare prin centrul vechi din Antwerp
- *Descriere:* Mic dejun. Această zi va fi dedicată Paradei Florilor care sărbătoreşte frumuseţea florilor de primavară încă din perioada imediat următoare celui de-Al Doilea Război Mondial, fiind considerată una dintre cele mai spectaculoase parade florale din lume, recuzita fiind construită de sute de voluntari. Sărbătoarea viu colorată şi parfumată, bucură în fiecare an sute de mii de spectatori care pot admira cu acest prilej carele florale uriaşe şi maşini luxoase decorate cu figurine făcute din milioane de flori. Parada va începe dimineaţa în Noordwijk şi se va încheia după aprox. 12 ore, timp în care va străbate 42 km, trecând prin oraşele Voorhout, Sassenheim, Lisse, Hillegom, Bennebroek, Heemstede şi se va încheia seara, în Haarlem. Grupul nostru va pleca dimineaţa într-o excursie de o jumătate de zi la Noordwijk, prilej de a admira superbele care alegorice şi de a ne bucura de atmosfera de sărbătoare, plină de culoare. Ne vom întoarce apoi la vas care îşi va relua navigarea spre Rotterdam unde vom ajunge în cursul serii. Seara vom participa la cina festivă organizată la bordul vasului. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice şi nealcoolice incluse) şi cazare la bordul vasului.

### **Ziua 7. Rotterdam - Amsterdam**

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Descriere:* Mic dejun. Această zi va fi dedicată explorării oraşului Rotterdam într-una dintre excursiile organizate de vasul de croazieră. Ne vom întoarce apoi la vas, iar după dejun vom avea timp liber pentru cumpărături. Vasul de croazieră îşi va relua navigarea spre Amsterdam unde vom ajunge în cursul serii. Dejun, cină (cu băuturi alcoolice şi nealcoolice incluse) şi cazare la bordul vasului.

## Ziua 8. Amsterdam - Haga - Delft - Amsterdam

- *Masa:* Pensiune completă
- *Cazare:* Vas de croazieră
- *Transport:* Vas de croazieră
- *Obiective:* Haga: Parlamentul Palatul Păcii Palatul Regal Tribunalul Penal Internațional Muzeul Mauritshuis Plajele din Scheveningen Delft: Piața centrală Statuia lui Hugo Grotiusdar Biserica Veche Biserica Nouă
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața ne vom întâlni cu ghidul local alături de care ne vom îndrepta spre Haga, capitala administrativă a Olandei unde se află toate ambasadetele, ministerele și Palatul Huis ten Bosch unde a locuit fosta regină Beatrix a Țărilor de Jos, în timpul domniei sale. Vom face un tur panoramic și pietonal în centrul istoric care va include clădirea Parlamentului sau Binnenhof, Palatul Păcii, Palatul Regal, Tribunalul Penal Internațional și Muzeul Mauritshuis. Vom avea prilejul să admirăm arhitectura colonială a orașului, pe care Haga o ilustrează cel mai bine dintre toate orașele olandeze, dar și clădirile moderne, din metal și sticlă precum Hoftoren, cea mai înaltă clădire din Haga, în care funcționează Ministerul Educației și Culturii. Vom avea apoi prilejul de a vedea cum arată plajele din Scheveningen, cele pictate de Mesdag, unde vom avea prilejul de a fotografia priveliștile frumoase. Traseul zilei va continua spre Delft, unul dintre cele mai încântătoare orașe din Olanda, renumit pentru ceramica albastră care îi poartă numele. Pe lângă fabrica de porțelan și ceramică albastră de la Delft, vom descoperi orașul care a conservat spiritul Olandei într-o formă mai puțin zgomotoasă decât orașele mai mari ale țării, cu străduțe înguste, cu canale pitorești, cu cafenele cochete și monumente impresionante. Situat în inima Olandei, orașul are o istorie bogat ilustrată atât în piața centrală, dominată de statuia lui Hugo Grotiusdar, cât și în cele două biserici celebre, Biserica Veche, unde se găsesc numeroase epitafuri și peste 400 de morminte, printre care și cel al pictorului Vermeer și Biserica Nouă, unde se găsesc mormintele membrilor familiei regale și ale câtorva eroi naționali. Vom reveni la vasul de croazieră pentru cină (cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse) și cazare la bordul vasului.

## Ziua 9. Amsterdam - Lisse - Aeroport Amsterdam - București

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Avion
- *Obiective:* Debarcare de pe vasul de croazieră Parcul Keukenhof
- *Descriere:* Mic dejun. După procedurile de debarcare vom pleca spre Parcul Keukenhof, supranumit Grădina de flori a Europei, situat în micuțul oraș Lisse, numit după maiorul căruia i-a aparținut ideea creării unei astfel de grădini. Ne vom bucura din plin de explozia florală, deoarece aici se găsesc mii de specii de flori, cu precădere specii rare de lalele, floarea reprezentativă a Olandei. Plimbarea ne va fi acompaniată de aprox. 7 milioane de flori precum narcise, hortensii, zambile, orhidee, azalee, flori japoneze și bineînțeles lalele. Pe lângă flori, copaci și tufe frumos viu colorate, aici vom mai întâlni statui și fântâni ornamentale, lacuri artificiale și câteva râuri interesant amenajate, traversate de poduri romantice. La finalul zilei ne vom îndrepta spre aeroportul din Amsterdam, de unde vom pleca spre București cu compania KLM, zbor KL 1377 (20:55 / 00:35).

## Ziua 10. Bucuresti

- *Descriere:* Sosire la București la ora 00:35.

## Servicii incluse

- transport continental cu avionul pe ruta: București – Amsterdam – București cu compania KLM
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile intercontinentale (pot suferi modificări)
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- taxele portuare (pot suferi modificări)
- transfer aeroport – port – aeroport

- 4 nopți de cazare astfel: • 1 noapte de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* la Amsterdam • 1 noapte de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* la Den Bosch • 1 noapte de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* la Lier • 1 noapte de cazare cu mic dejun în hotel de 4\* la Bruges
- 4 nopți cazare la bordul vasului de croazieră MS Douce France
- pensiune completă, cu băuturi alcoolice și nealcoolice incluse în timpul meselor (mic dejun, dejun și cină)
- cocktail de bun venit la bordul vasului de croazieră MS Douce France
- cină festivă la bordul vasului de croazieră
- Wi-Fi la bordul vasului de croazieră
- audio guide pe toată perioada croazierei
- tururile și excursiile menționate în program
- tur panoramic și pietonal cu ghid local în Amsterdam exclusiv pentru grupul nostru
- excursie de o jumătate de zi la Noordwijk pentru Parada Florilor exclusiv pentru grupul nostru
- excursie la Haga și Delft cu ghid local exclusiv pentru grupul nostru
- excursie la Lisse cu vizitarea Parcului Keukenhof
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport și cele portuare incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană sau / și de compania de croazieră a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), respectiv a voucherului de croazieră, agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- locuri preferențiale în avion
- taxele de intrare la obiectivele turistice (muzee, catedrale etc.) și dacă este cazul, ghizii pentru acestea
- excursiile opționale care se pot realiza cu un număr minim de participanți, precizat de partenerii externi, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei Asigurări MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Asigurările MEDICALE și STORNO de călătorie se pot încheia la orice companie de asigurări care asigură acest serviciu; suma plătită pentru asigurare nu este returnabilă. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 91 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 61 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști CONDIȚII DE ANULARE: În cazul în care turistul renunță din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează: a) 30 % din tarif dacă renunțarea se face din momentul confirmării până cu 91 zile calendaristice

înainte de data plecării b) 50 % din tarif dacă renunțarea se face în intervalul 90 zile

- 61 zile calendaristice înainte de data plecării d) 100 % din tarif dacă renunțarea se face cu mai puțin de 60 zile calendaristice înainte de plecare sau prin neprezentare NOTĂ: Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției Agentia noastră (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **Acte:**

- alocarea cabinelor se va face în ordinea efectuării înscrierilor și în limita disponibilității
- taxele de port se pot modifica de către autoritatea portuară
- din motive de siguranță a navigației, compania și căpitanul sunt autorizate și pot modifica itinerariul croazierei  
**IMPORTANT !!!** Documente necesare: pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei (nu se acceptă pașaport temporar) O persoană sub 21 de ani nu poate să rezerve o cabină în croazieră sau să ocupe singură o cabină, cu excepția cazului în care este însoțită de un părinte, tutore sau o persoană care a împlinit deja vârsta de 21 de ani. Orice minor sub 18 ani care nu călătorește în compania părinților săi, trebuie să prezinte, în momentul îmbarcării, o scrisoare notarială (în limba engleză) prin care părinții își dau acordul cu privire la călătoria minorului și autorizează persoana care îl însoțește pe minor să semneze în cazul aplicării tratamentului de urgență recomandat de doctorul de la bordul vasului sau în cazul practicării anumitor activități sportive la bord; în plus, persoana respectivă trebuie să aibă și cazier judiciar la ieșirea din România. Părinții sau tutorii legali care călătoresc cu un minor cu un nume diferit decât al acestora, sunt obligați să prezinte un document oficial (certificat de naștere / de divorț etc.), pentru a dovedi că sunt părinții sau tutorii copiilor în cauză.

#### **Observatii:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil

- acest program este recomandat persoanelor cu mobilitate redusă, întrucât el a fost conceput pentru a asigura accesibilitatea și confortul tuturor participanților
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate (DAL EXCLUSIVE CLUB); comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prerezervat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentul de călătorie, PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile



agenției

- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monezile în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »

## Oferte Festivalul Florilor și o Croazieră pe Canalele Belgiei și Olandei

Tip oferta	Perioada	Pret
Tarif camera single	07.04.2025 - 16.04.2025	<b>3 150.00 EUR</b> 9 nopti 1 adult
Tarif camera dubla	07.04.2025 - 16.04.2025	<b>5 160.00 EUR</b> 9 nopti 2 adulti